

**Sommario**

**Riparazione** ..... 3



## Riparazione

Per poterVi fornire un servizio efficiente, Vi preghiamo di leggere e attenerVi alle seguenti indicazioni:



Si accettano solo strumenti spediti in “**Porto Fanco**”



Una descrizione del guasto/problema completa, facilita la riparazione perché:

- A) verrà a costare meno
- B) sarà eseguita direttamente sulla parte guasta



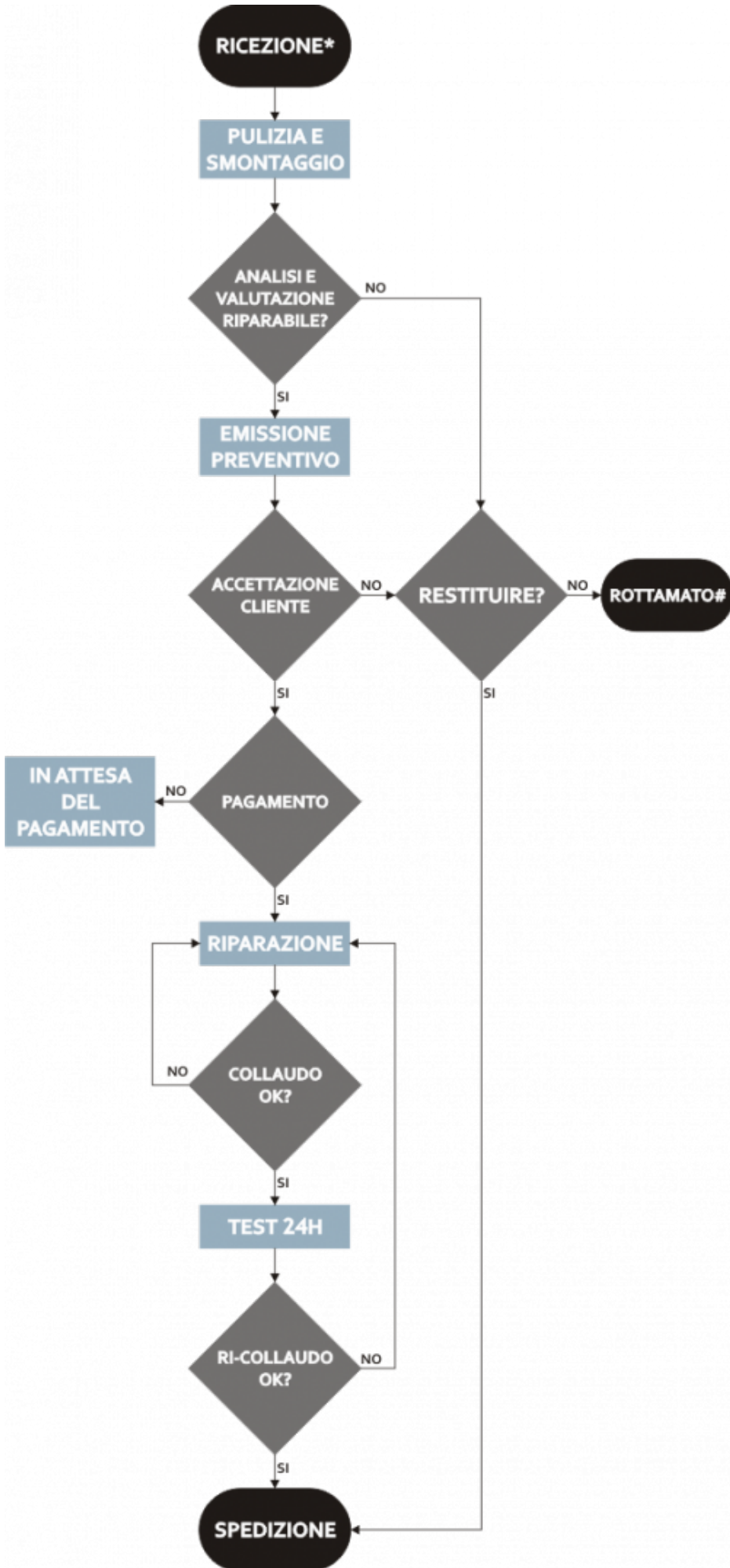
La garanzia sulla riparazione si **limita solamente alla parte/sezione riparata** e non al resto dello strumento



In alcuni casi di riparazione, lo strumento viene aggiornato anche sostituendo componenti che possono sembrare ancora in buono stato, ma che statisticamente hanno causato dei problemi.

Questo potrebbe incidere sensibilmente sul costo della riparazione. Esempio: se in uno strumento reso solo perchè ha un optoisolatore di un ingresso guasto (mentre il resto dei componenti è ancora buono e funzionante), risulta dalle nostre statistiche che è opportuno cambiare anche altri componenti, vengono sostituiti anche se in quello specifico strumento sono ancora buoni.

Di seguito, riassumiamo con un diagramma di flusso, la procedura utilizzata per le riparazioni:



**\* Se è stato contattato un nostro tecnico, Vi preghiamo di indicare il nome e la data sul documento di trasporto.**  
**# Rottamato con approvazione scritta del cliente.**

Documento generato automaticamente da **Qem Wiki** - <http://wiki.qem.it/>

Il contenuto wiki è costantemente aggiornato dal team di sviluppo, è quindi possibile che la versione online contenga informazioni più recenti di questo documento.