

Sommario

<i>Richiesta di assistenza</i>	3
<i>Riparazione</i>	3
<i>Spedizione</i>	3

Richiesta di assistenza

Per poterVi fornire un servizio rapido, al minimo costo, abbiamo bisogno del Vostro aiuto.

	
Seguire tutte le indicazioni fornite nel manuale MIMAT	Se il problema persiste, compilare il “Modulo richiesta di assistenza” presente nella pagina Contatti del sito www.qem.it. I nostri tecnici otterranno elementi indispensabili per la comprensione del Vostro problema.

Riparazione

Per poterVi fornire un servizio efficiente, Vi preghiamo di leggere e attenerVi alle indicazioni qui [riportate](#)

Spedizione

Si raccomanda di imballare lo strumento con materiali che riescano ad ammortizzare eventuali cadute.

		
Usare l'imballo originale: deve proteggere lo strumento durante il trasporto.	Allegare: 1. Una descrizione dell'anomalia; 2. Parte dello schema elettrico dov'è inserito lo strumento 3. Programmazione dello strumento (set up, quote di lavoro, parametri...).	Una descrizione esaustiva del problema permetterà di individuare e risolvere rapidamente il vostro problema. Un imballo accurato eviterà ulteriori inconvenienti.

Documento generato automaticamente da **Qem Wiki** - <https://wiki.qem.it/>

Il contenuto wiki è costantemente aggiornato dal team di sviluppo, è quindi possibile che la versione online contenga informazioni più recenti di questo documento.