

Sommario

<i>Request for assistance</i>	3
<i>Riparazione</i>	3
<i>Spedizione</i>	3

Request for assistance

In order to be able to provide you a quick service, at the minimum cost, we need your help.

	
Follow all the instructions provided in the manual MIMAT	If the problem persists, fill in the "Assistance request form" on the page Contacts of the site www.qem.it. Our technicians will obtain essential elements for understanding your problem.

Riparazione

Per poterVi fornire un servizio efficiente, Vi preghiamo di leggere e attenerVi alle indicazioni qui [riportate](#)

Spedizione

Si raccomanda di imballare lo strumento con materiali che riescano ad ammortizzare eventuali cadute.

		
Usare l'imballo originale: deve proteggere lo strumento durante il trasporto.	Allegare: 1. Una descrizione dell'anomalia; 2. Parte dello schema elettrico dov'è inserito lo strumento 3. Programmazione dello strumento (set up, quote di lavoro, parametri...).	Una descrizione esaustiva del problema permetterà di individuare e risolvere rapidamente il vostro problema. Un imballo accurato eviterà ulteriori inconvenienti.

Documento generato automaticamente da **Qem Wiki** - <https://wiki.qem.it/>

Il contenuto wiki è costantemente aggiornato dal team di sviluppo, è quindi possibile che la versione online contenga informazioni più recenti di questo documento.